**Privacyverklaring**

De Onafhankelijke Klachtencommissie vindt privacy erg belangrijk en gaat dan ook zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. In de privacyverklaring kunt u lezen waarvoor wij persoonsgegevens verzamelen, of u toestemming moet geven en welke rechten u heeft.

**Welke gegevens worden verwerkt?**

Als u contact opneemt met de Onafhankelijke Klachtencommissie, maken wij een Klachtregistratie aan. Dit is noodzakelijk voor een goede klachtverwerking. In het Klachtregistratie worden uw persoonsgegevens vastgelegd. Dit zijn gegevens die door uzelf of betrokkene(n) aan de Onafhankelijke Klachtencommissie worden verstrekt en die nodig zijn voor de ondersteuning waarvoor u ons heeft gevraagd.

**Wie heeft toegang tot mijn gegevens?**

Alleen de Onafhankelijke Klachtencommissie en/of de klachtenbemiddelaar hebben toegang tot uw gegevens.

Alle medewerkers hebben zich verplicht tot geheimhouding en gaan zeer zorgvuldig met uw gegevens om. Zij werken conform de wet- en regelgeving en het privacyreglement.

**Moet ik toestemming geven voor het verwerken van persoonsgegevens?**

Uw gegevens worden alleen verwerkt als u hiervoor toestemming geeft. De Onafhankelijke Klachtencommissie en/of de klachtenbemiddelaar zal u eenmalig om toestemming vragen voor de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt uw toestemming ieder moment weer intrekken.

De Onafhankelijke Klachtencommissie deelt uw gegevens niet met derden. Slechts op uw verzoek en met uw (schriftelijke) toestemming kunnen gegevens met derden worden gedeeld. Dit geldt ook voor het opvragen van gegevens bij derden.

U heeft het recht om het registreren van uw gegevens te weigeren of de verwerking te beperken. Dit zal de goede uitvoering van de dienstverlening wel kunnen bemoeilijken. U kunt op ieder moment uw wensen en/of uw zorgen rondom de verwerking van uw persoonsgegevens met de Onafhankelijke Klachtencommissie en/of de klachtenbemiddelaar bespreken.

**Welke rechten heb ik nog meer?**

Behalve het recht om de registratie te beperken of te weigeren heeft u nog de volgende rechten:

* Recht op inzage en afschrift van uw Klachtregistratie;
* Recht op correctie, aanvulling, verwijdering en overdracht van uw persoonsgegevens;
* Recht op klagen;
* Recht op verkrijgen van uw gegevens in elektronische vorm;
* Recht op inzien wie uw gegevens heeft geraadpleegd.

Als u gebruik wilt maken van een of meerdere van uw rechten, dan kunt u uw verzoek schriftelijk bij de Onafhankelijke Klachtencommissie en/of de klachtenbemiddelaar indienen. De Onafhankelijke Klachtencommissie zal u zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen vier weken schriftelijk laten weten hoe we omgaan met uw verzoek.

**Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?**

Uw gegevens worden opgeslagen in een beveiligd registratiesysteem. De Klachtregistratie wordt vijf jaar na het afsluiten ervan vernietigd. Dit kan eerder gebeuren als u hierom verzoekt.