

BURGERPERSPECTIEF OP REGIOPLAN



Wat is het burgerperspectief en hoe kunnen burgers meepraten?

Wat speelt er in zorg en welzijn?

Hoe blijft de zorg betaalbaar, kwalitatief goed en toegankelijk? Dat is een vraag waar alle burgers (inwoners, cliënten en patiënten) mee te maken krijgen. Er is sprake van een verschuiving van zorg naar gezondheid en van meer preventie. Dat wil zeggen: van het bevorderen van de voorwaarden voor een gezond leven. Bijvoorbeeld door te investeren in de vaardigheden en leefstijl van mensen zelf, in leefbare en zorgzame gemeenschappen en in algemeen toegankelijke voorzieningen.

Wat is het regioplan?

In de tweede helft van 2023 stellen gemeenten, instellingen en zorgverzekeraars in alle regio's een regioplan op (vanuit het Integraal Zorgakkoord). In dat regioplan staan een visie op de toekomst van zorg en welzijn in een regio en afspraken over wie wat gaat doen. Dit is een goed moment om het perspectief van burgers te verduidelijken en om hen invloed te geven op de (voorwaarden voor) goede zorg. Hieronder volgen 10 korte suggesties vanuit het perspectief van de burger bij het opstellen van het regioplan.



De mens

1.

Een mens is méér dan zijn (zorg-, welzijn)probleem. Zie de burger niet als een lijdzaam object van instellingen en instanties, maar als iemand met talenten en vaardigheden die eigen keuzes kan maken, en soms – bij ziekte of tegenslag - tijdelijk ondersteuning of zorg nodig heeft.

De basis

2.

Stel het versterken van de (basis)vaardigheden van burgers voorop. Of het nu gaat om meer geletterdheid, keuzes kunnen maken in leefstijl of deelnemen aan de samenleving; het gaat erom dat de burger zichzelf sterker en mondiger voelt om zijn leven zelf vorm te geven.



3.

Breidt de reikwijdte van het regioplan uit tot het vergroten van de bestaanszekerheid van de burger. Armoede, en de daaruit voortvloeiende stress, veroorzaken gezondheidsproblemen. De aanpak daarvan (via een fatsoenlijk inkomen) is meestal zinvoller dan specialistische zorg.

Ontschotten

- 4.** Betrek aanpalende beleidsterreinen die voor de burger van belang zijn bij het maken van de plannen. Denk aan goede woningen, onderwijs, kunnen meedoen aan de samenleving. Redeneer dus niet vanuit een gesloten zorgsysteem waarvan mensen afhankelijk worden.



- 5.** Redeneer vanuit de behoeften en vragen van de burger. Ga naar de burger toe en zorg dat hij vroegtijdig en op een samenhangende op alle relevante levensgebieden wordt ondersteund. Werk dus integraal en niet vanuit de regelingen en hokjes van de instellingen en instanties.

- 6.** Verduidelijk voor de burger wat de veranderingen gaan betekenen in zijn dagelijks leven. En geef aan hoe ze daarop kunnen inspelen. Denk aan: opdoen van vaardigheden, vormen van een netwerk, aanpassen van de leefstijl of aanpassen van de woning.

- 7.** Betrek burgers zo vroeg mogelijk en op allerlei manieren bij de planvorming. Zoek hen op natuurlijke plaatsen op (bibliotheek, moskee, wijkcentrum). Gebruik naast traditionele vergaderingen ook laagdrempelige vormen van participatie (open inloopuur, een klankbordgroep, interviews.)



In gesprek

- 8.** Organiseer sessies in wijken, dorpen of kernen. Laat inwoners praten over wat zij onder een leefbare en zorgzame wijk verstaan en wat ervoor nodig is om dat te bereiken. En over wat zij zelf kunnen bijdragen aan die ontwikkeling.
- 9.** Vorm vanuit de burgerorganisaties een regionaal burgerforum als aanspreekpunt voor regionale participatie. Denk aan adviesraden sociaal domein, cliëntenraden van instellingen en burgerinitiatieven. Dit forum kan participatie onder burgers stimuleren.

Gelijkwaardig gesprekspartner

- 10.** Zorg dat burgers een gelijkwaardig gesprekspartner worden in de regio. Bereidt hen daarom afzonderlijk voor, met achtergrondinformatie en overwegingen, op gesprekken en discussies met ambtenaren en professionals. Biedt ook een meer intensieve cursus aan.

Verder lezen

Waar kan ik terecht met vragen?

Hebt u vragen over deze 10 suggesties? Wilt u meer weten over hoe inwoners, patiënten en cliënten georganiseerd kunnen worden en hun inbreng leveren in het opstellen en uitvoeren van het regioplan? Lees meer op onze [website](#) of neem contact op met een van de regionaal werkende Zorgbelangen via Aan-Age Dijkstra (aan-agedijkstra@participatiepartners.nl).



Lees hier verder:



juli 2023